МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

для образовательных организаций, реализующих образовательные программы среднего общего образования

Показатели	Критерии	Источник получения информации	Расчет критерия	Количество баллов по показателю / критерию	
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0-40 баллов)					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	1.1.1. Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	Мониторинг размещения сведений на сайте www.bus.gov.ru	В 2015 году не оценивался	**0-10**	**0-2**
	1.1.2. Полнота, актуальность информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте	Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций	Порядок проведения мониторинга определен «Методическими рекомендациями по размещению информации на официальных сайтах образовательных организаций Удмуртской Республики» на основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»		**0-5** от 0 до 20% = 1; от 21 до 40% = 2; от 41 до 60% = 3; от 61 до 80% = 4; от 81 до 100% = 5
	1.1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательной организации	Результаты анкетирования (вопросы анкеты № 5.1, 5.2, 5.3, 5.4 - ответ «согласен»)	$K^{1.1.3} = \frac{\sum_{n=1}^{4} Q_n^5}{Q_{общ} \cdot n} \cdot 100\%$, где *n = 4 (количество вопросов);* Q_n^5 *- количество ответов «согласен» на вопросы анкеты № 5.1, 5.2, 5.3, 5.4;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*		**0-3** от 0 до 30% = 1; от 31 до 70% = 2; от 71 до 100% = 3
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.2.1. Наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными методическими рекомендациями	Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций	Порядок проведения мониторинга определен «Методическими рекомендациями по размещению информации на официальных сайтах образовательных организаций Удмуртской Республики» на основании приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	**0-10**	**0-7** таблица «Администрация школы» = 0-3; документ «Персональный состав педагогических работников» = 0-4

	1.2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 5.4 - ответ «согласен»)	$K^{1.2.2} = \frac{Q^{5.4}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где $Q^{5.4}$ *- количество ответов «согласен» на вопрос анкеты № 5.4;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*		**0-3** от 0 до 30% = 1; от 31 до 70% = 2; от 71 до 100% = 3
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Доля получателей образовательных услуг, использующих все источники получения информации об образовательных услугах, предоставляемых образовательной организацией	Результаты анкетирования (вопросы анкеты № 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7 - ответ «часто пользуюсь»)	$K^{1.3.1} = \frac{\sum_{n=1}^{7} Q_n^4}{Q_{общ} \cdot n} \cdot 100\%$, где *n = 7 (количество вопросов);* Q_n^4 *- количество ответов «часто пользуюсь» на вопросы анкеты № 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*	**0-10**	**0-5** от 0 до 20% = 1; от 21 до 40% = 2; от 41 до 60% = 3; от 61 до 80% = 4; от81 до 100% = 5
	1.3.2. Доля получателей образовательных услуг, отметивших наличие контактной информации на сайте	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 5.3 - ответ «согласен»)	$K^{1.3.2} = \frac{Q^{5.3}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где $Q^{5.3}$ *- количество ответов «согласен» на вопрос анкеты № 5.3;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*		**0-5** от 0 до 20% = 1; от 21 до 40% = 2; от 41 до 60% = 3; от 61 до 80% = 4; от81 до 100% = 5
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Доля получателей образовательных услуг, имевших возможность получить информацию в ходе рассмотрения заявления (жалобы)	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 7 - ответ «да»)	$K^{1.4.1} = \frac{Q^{7}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где Q^{7} *- количество ответов «да» на вопрос анкеты № 7;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*	**0-10**	**0-5** от 0 до 20% = 1; от 21 до 40% = 2; от 41 до 60% = 3; от 61 до 80% = 4; от81 до 100% = 5
	1.4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой администрации образовательной организации по рассмотрению заявления (жалобы)	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 8 - ответ «это помогло, она была в конце концов, решена»)	$K^{1.4.2} = \frac{Q^{8}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где Q^{8} *- количество ответов «это помогло, она была в конце концов, решена» на вопрос анкеты № 8;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*		**0-5** от 0 до 20% = 1; от 21 до 40% = 2; от 41 до 60% = 3; от 61 до 80% = 4; от81 до 100% = 5
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0-70 баллов)					

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.1.1. Степень соответствия образовательной организации современным условиям обучения	Данные форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1, 83-РИК)	$$K^{2.2.1.} = \frac{\sum_{i=1}^{12} Q_i - \sum_{i=13}^{14} Q_i}{14} \cdot 100\%$$, где Q_1 - *укомплектованность штатов образовательной организации, если значение* $У = 100\%$, то $Q_1 = 1$, $У < 100\%$, то $Q_1 = 0$; $$У = \frac{П_{оу}^{ш} - Ч_{оу}^{в}}{П_{оу}^{ш}} \cdot 100\%$$, где $Ч_{оу}^{в}$ - *число вакантных должностей в образовательной организации (83-РИК, с.1, г.4);* $П_{оу}^{ш}$ - *число работников в образовательной организации (83-РИК, с.1, г.3);* Q_2 - *образовательная организация имеет физкультурный зал (ОШ-1, р.13, с.8, г.3);* Q_3 - *образовательная организация имеет актовый или лекционный зал (ОШ-1, р.13, с.10, г.3);* Q_4 - *образовательная организация имеет столовую или буфет (ОШ-1, р.13, с.15, г.3);* Q_5 - *образовательная организация имеет библиотеку (книжный фонд) (ОШ-1, р.13, с.13, г.3);* Q_6 - *образовательная организация имеет все виды благоустройства (ОШ-1, р.13, с.26, г.3);* Q_7 - *образовательная организация имеет доступ к сети Интернет (ОШ-1, р.13, с.43, г.3);* Q_8 - *образовательная организация реализует образовательные программы с использованием дистанционных технологий (ОШ-1, р.13, с.57, г.3);* Q_9 - *образовательная организация имеет пожарную сигнализацию (ОШ-1, р.13, с.58, г.3);* Q_{10} - *образовательная организация имеет дымовые извещатели (ОШ-1, р.13, с.59, г.3);* Q_{11} - *образовательная организация имеет пожарные краны, рукава (ОШ-1, р.13, с.60, г.3);* Q_{12} - *в образовательной организации созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов (ОШ-1, р.13, с.65, г.3);*	**0-10**	**0-10** от 0 до 12% = 0; от 13 до 18% = 1; от 19 до 24% = 2; от 25 до 30% = 3; от 31 до 36% = 4; от 37 до 42% = 5; от 43 до 48% = 6; от 49 до 54% = 7; от 55 до 60% = 8; от 61 до 66% = 9; от 67 и 100% = 10

			Q_{13} *- образовательная организация требует капитального ремонта (ОШ-1, р.13, с.22, г.3);* Q_{14} *- образовательная организация находится в аварийном состоянии (ОШ-1, р.13, с.24, г.3)*		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Образовательная организация имеет кнопку вызова сотрудников охраны	Данные форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1)	$K^{2.2.1.} = N$, где *N = 1 - образовательная организация имеет кнопку вызова сотрудников охраны (ОШ-1, р.13, с.64, г.3);* *N = 0 - образовательная организация не имеет кнопку вызова сотрудников охраны (ОШ-1, р.13, с.64, г.3)*	**0-10**	**0-2** 0 = 0; 1 = 2
	2.2.2. Образовательная организация имеет систему видеонаблюдения	Данные форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1)	$K^{2.2.2.} = N$, где *N = 1 - образовательная организация имеет систему видеонаблюдения (ОШ-1, р.13, с.63, г.3);* *N = 0 - образовательная организация не имеет системы видеонаблюдения (ОШ-1, р.13, с.63, г.3)*		**0-1** 0 = 0; 1 = 1
	2.2.3. Доля обучающихся 1-2 группы здоровья в образовательной организации	Данные форм мониторинга региональной системы образования (паспорт образовательного учреждения)	$K^{2.2.3} = \frac{Д_{оу}^{I-II}}{Д_{оу}} \cdot 100\%$, где $Д_{оу}^{I-II}$ *- численность детей первой и второй групп здоровья в образовательной организации (паспорт ОУ);* $Д_{оу}$ *- численность учащихся в образовательной организации (ОШ-1, р.4, с.15, г.4+ р.20, с.15, г.3)*		**0-2** от 0 до 30% = 0; от 31 до 60% = 1; от 61 до 100% = 2
	2.2.4. Наличие в образовательной организации программы по здоровьесбережению	Данные форм мониторинга региональной системы образования (паспорт образовательного учреждения)	$K^{2.2.4.} = N$ *N = 1 - образовательная организация имеет программу по здоровьесбережению учащихся (паспорт ОУ);* *N = 0 - образовательная организация не имеет программы по здоровьесбережению учащихся (паспорт ОУ)*		**0-1** 0 = 0; 1 = 1
	2.2.5. Обеспеченность учащихся образовательной организации местами в столовых	Данные форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1)	$K^{2.2.5.} = \frac{n \cdot M_{оу}}{Д_{оу}^{1см} - Д_{доу}^{1кл}}$, где $M_{оу}$ *- фактическое число мест в столовых в образовательной организации (ОШ-1, р.13, с.16, г.3 - р.13, с.17, г.3);* $n = 3$ *- в соответствии с СанПиН питание учащихся должно быть организовано в 3 перемены;* $Д_{оу}^{1см}$ *- численность учащихся, занимающихся в 1 смене (ОШ-1, р.4, с.15, г.4 + р.20, с.15, г.3 - (р.7, с.1, г.4 + р.7, с.1, г.6));* $Д_{доу}^{1кл}$ *- численность учащихся 1 классов, организованных в дошкольных образовательных организациях (ОШ-1, р.4, с.3, г.3)*		**0-2** от 0 до 30% = 0; от 31 до 60% = 1; от 61 до 100% = 2

	2.2.6. Охват обучающихся горячим питанием	Данные форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1)	$K^{2.2.6.} = \frac{Д_{оу}^{пит}}{Д_{оу}} \cdot 100\%$, где $Д_{оу}^{пит}$ *- численность учащихся в образовательной организации, обеспеченных горячим питанием (ОШ-1, р.13, с.18, г.3);* $Д_{оу}$ *- численность учащихся в образовательной организации (ОШ-1, р.4, с.15, г.4+ р.20, с.15, г.3)*		**0-2** от 0 до 30% = 0; от 31 до 60% = 1; от 61 до 100% = 2
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших условия для индивидуальной работы с обучающимися	Результаты анкетирования (вопросы анкеты № 9.1, 9.2, 9.3 - ответ «согласен»)	$K^{2.3.1.} = \frac{\sum_{n=1}^{3} Q_n^9}{Q_{общ} \cdot n} \cdot 100\%$, где *n = 3 (количество вопросов);* Q_n^9 *- количество ответов «согласен» на вопросы анкеты № 9.1, 9.2, 9.3;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*	**0-10**	**0-10** от 0 до 10% = 1; от 11 до 20% = 2; от 21 до 30% = 3; от 31 до 40% = 4; от 41 до 50% = 5; от 51 до 60% = 6; от 61 до 70% = 7; от 71 до 80% = 8; от 81 до 90% = 9; от 91 до 100% = 10
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1. Доля обучающихся образовательной организации, охваченных дополнительными образовательными услугами от общего количества обучающихся образовательной организации	Данные форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1)	$K^{2.4.1.} = \frac{Д_{оу}^{доп}}{Д_{оу}} \cdot 100\%$, где $Д_{оу}^{доп}$ *- численность учащихся в образовательной организации, обеспеченных дополнительными образовательными услугами (ОШ-1, р.14, с.7, г.5);* $Д_{оу}$ *- численность учащихся в образовательной организации (ОШ-1, р.4, с.15, г.4 + р.20, с.15, г.3)*	**0-10**	**0-5** 0% = 0; от 1 до 20% = 1; от 21 до 40% = 2; от 41 до 60% = 3; от 61 до 80% = 4; от 81 до 100% = 5
	2.4.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших качество дополнительного образования в образовательной организации	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 10 - ответы: «отличное», «хорошее», «удовлетворительное»)	$K^{2.4.2.} = \frac{\sum_{n=1}^{3} Q_n^{10}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где *n = 3 (количество вариантов ответов);* Q_n^{10} *- количество ответов «отличное», «хорошее» и «удовлетворительное» на вопрос анкеты № 10;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*		**0-5** от 0 до 20% = 1; от 21 до 40% = 2; от 41 до 60% = 3; от 61 до 80% = 4; от81 до 100% = 5
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	2.5.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших возможности,	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 9.3 - ответ «согласен»)	$K^{2.5.1.} = \frac{Q^{9.3}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где	**0-10**	**0-5** от 0 до 20% = 1; от 21 до 40% = 2; от 41 до 60% = 3;

обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	предоставляемые образовательной организацией для развития способностей детей		$Q^{9.3}$ *- количество ответов «согласен» на вопрос анкеты № 9.3;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*		от 61 до 80% = 4; от81 до 100% = 5
	2.5.2. Доля получателей образовательных услуг, отметивших максимальный перечень возможностей для участия в творческих, интеллектуальных и спортивных мероприятиях	Результаты анкетирования (вопросы анкеты № 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5 - ответ «да»)	$K^{2.5.2.} = \frac{\sum_{n=1}^{5} Q_n^{11}}{Q_{общ} \cdot n} \cdot 100\%$, где *n = 5 (количество вопросов);* Q_n^{11} *- количество ответов «да» на вопросы анкеты № 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*		**0-5** от 0 до 20% = 1; от 21 до 40% = 2; от 41 до 60% = 3; от 61 до 80% = 4; от81 до 100% = 5
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.6.1. Наличие в штате образовательной организации педагогов-психологов	Данные форм федерального статистического наблюдения (83-РИК)	$K^{2.6.1.} = N$, где *N = 1 - образовательная организация имеет в штате педагога-психолога (83-РИК, р.1, с.31, г.3);* *N = 0 - образовательная организация не имеет в штате педагога-психолога (83-РИК, р.1, с.31, г.3)*	**0-10**	**0-4** 0 = 0; 1 = 4
	2.6.2. Наличие в штате образовательной организации социального педагога	Данные форм федерального статистического наблюдения (83-РИК)	$K^{2.6.2.} = N$, где *N = 1 - образовательная организация имеет в штате социального педагога (83-РИК, р.1, с.32, г.3);* *N = 0 - образовательная организация не имеет в штате социального педагога (83-РИК, р.1, с.32, г.3)*		**0-3** 0 = 0; 1 = 3
	2.6.3. Наличие в штате образовательной организации учителя-логопеда	Данные форм федерального статистического наблюдения (83-РИК)	$K^{2.6.3.} = N$, где *N = 1 - образовательная организация имеет в штате учителя-логопеда (83-РИК, р.1, с.29, г.3);* *N = 0 - образовательная организация не имеет в штате учителя-логопеда (83-РИК, р.1, с.29, г.3)*		**0-3** 0 = 0; 1 = 3
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1. Доступность помещений образовательной организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Данные форм федерального статистического наблюдения (ОШ-1)	$K^{2.7.1.} = N$, где *N = 1 - в образовательной организации созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов (ОШ-1, р.13, с.65, г.3);* *N = 0 - в образовательной организации не созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов (ОШ-1, р.13, с.65, г.3)*	**0-10**	**0-10** 0 = 0; 1 = 10
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0-20 баллов)					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и	3.1.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 12 - ответы: «да, всегда и в любой ситуации», «да, в	$K^{3.1.1.} = \frac{\sum_{n=1}^{3} Q_n^{12}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где	**0-10**	**0-10** от 0 до 10% = 1; от 11 до 20% = 2; от 21 до 30% = 3; от 31 до 40% = 4;

вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	большинстве случаев»)	*n = 3 (количество вариантов ответов);* Q_n^{12} *- количество ответов «да, всегда и в любой ситуации» и «да, в большинстве случаев» на вопрос анкеты № 12;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*		от 41 до 50% = 5; от 51 до 60% = 6; от 61 до 70% = 7; от 71 до 80% = 8; от 81 до 90% = 9; от 91 до 100% = 10
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 13 - ответ: «да»)	$K^{3.2.1.} = \frac{Q^{13}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где Q^{13} *- количество ответов «да» на вопрос анкеты № 13;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*	**0-10**	**0-10** от 0 до 10% = 1; от 11 до 20% = 2; от 21 до 30% = 3; от 31 до 40% = 4; от 41 до 50% = 5; от 51 до 60% = 6; от 61 до 70% = 7; от 71 до 80% = 8; от 81 до 90% = 9; от 91 до 100% = 10
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0-30 баллов)					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4.1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 14 - ответы: «безусловно удовлетворяет», «скорее удовлетворяет»)	$K^{4.1.1.} = \frac{\sum_{n=1}^{2} Q_n^{14}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где *n = 2 (количество вариантов ответов);* Q_n^{14} *- количество ответов «безусловно удовлетворяет» и «скорее удовлетворяет» на вопрос анкеты № 14;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*	**0-10**	**0-10** от 0 до 10% = 1; от 11 до 20% = 2; от 21 до 30% = 3; от 31 до 40% = 4; от 41 до 50% = 5; от 51 до 60% = 6; от 61 до 70% = 7; от 71 до 80% = 8; от 81 до 90% = 9; от 91 до 100% = 10
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 15 - ответы: «безусловно удовлетворяет», «скорее удовлетворяет»)	$K^{4.2.1.} = \frac{\sum_{n=1}^{2} Q_n^{15}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где *n = 2 (количество вариантов ответов);* Q_n^{15} *- количество ответов «безусловно удовлетворяет» и «скорее удовлетворяет» на вопрос анкеты № 15;* $Q_{общ}$ *- общее количество ответов*	**0-10**	**0-10** от 0 до 10% = 1; от 11 до 20% = 2; от 21 до 30% = 3; от 31 до 40% = 4; от 41 до 50% = 5; от 51 до 60% = 6; от 61 до 70% = 7; от 71 до 80% = 8; от 81 до 90% = 9; от 91 до 100% = 10

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Результаты анкетирования (вопрос анкеты № 16 - ответ: «да»)	$K^{4.3.1.} = \frac{Q^{16}}{Q_{общ}} \cdot 100\%$, где Q^{16} - *количество ответов «да» на вопрос анкеты № 16;* $Q_{общ}$ - *общее количество ответов*	**0-10**	**0-10** от 0 до 10% = 1; от 11 до 20% = 2; от 21 до 30% = 3; от 31 до 40% = 4; от 41 до 50% = 5; от 51 до 60% = 6; от 61 до 70% = 7; от 71 до 80% = 8; от 81 до 90% = 9; от 91 до 100% = 10
ИТОГО				**0-160**	