



РОСКОМНАДЗОР

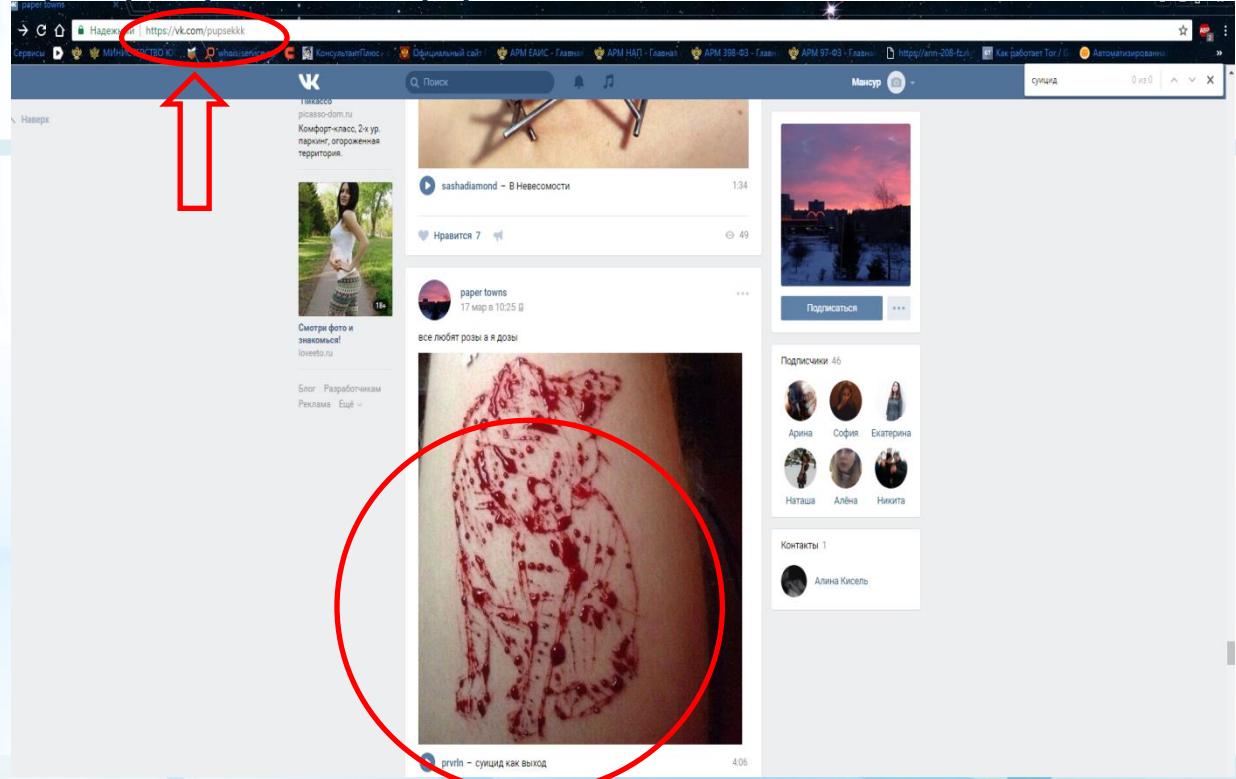
**«Методические рекомендации по заполнению формы
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных
предпринимателей, органов государственной власти, органов
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в
сети Интернет противоправной информации»**

ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена
информация суицидального характера или иная запрещенная
к распространению информация

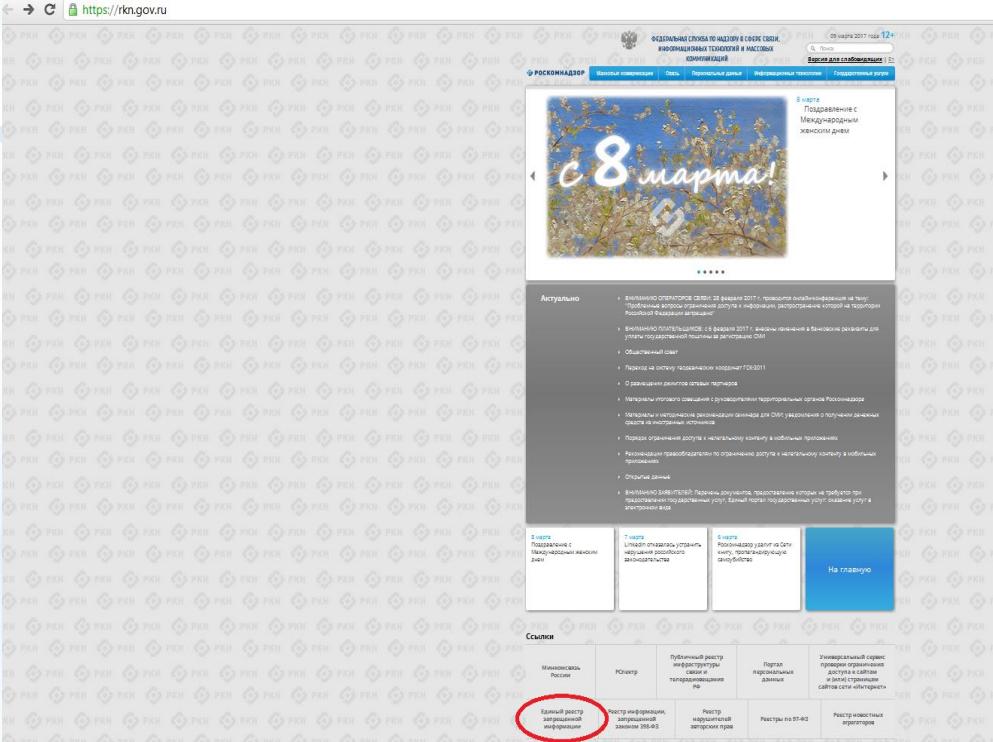


1. Запрещенная
информация обведена
красным кругом

2. Необходимо
скопировать адрес
Интернет-страницы
(указано стрелкой).

ВАЖНО!!! Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса,
ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

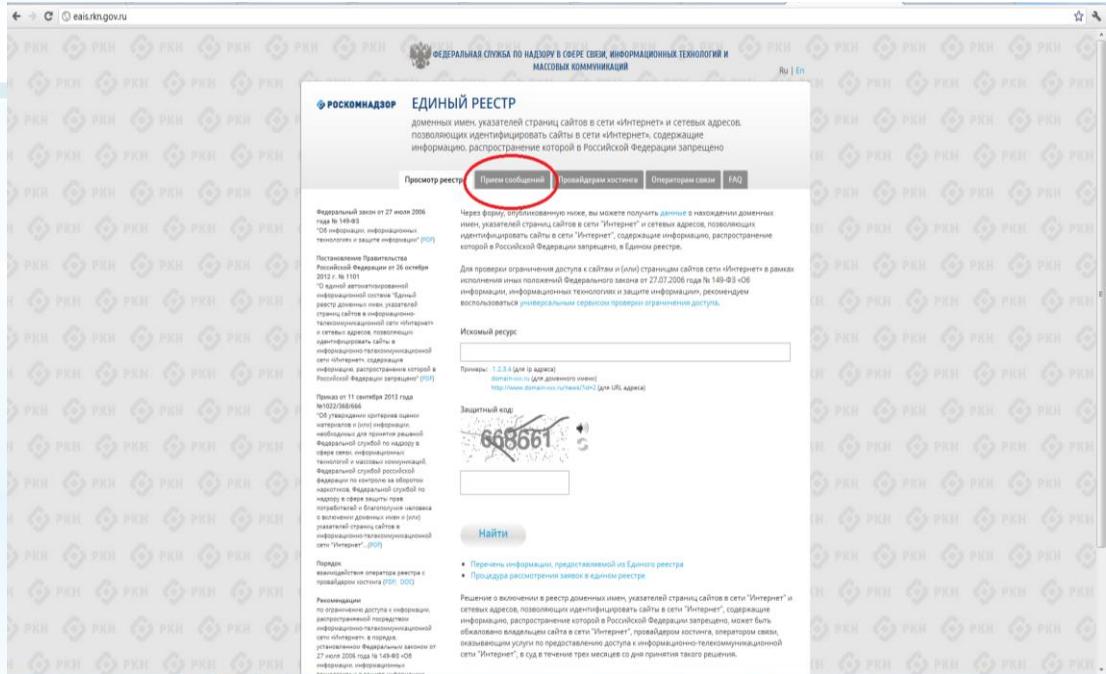


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

ЛИБО в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу **«Прием сообщений»** (кнопка обведена красным кругом).

Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сообщения, которые содержат националистическую и лживую, оскорбительную выдачу, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимаются к рассмотрению.

- Попытка рассмотрения заявки в едином свете.

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указать страницы сайта в сети «Интернет»
о сомнительном качестве

Источник информации

Тип информации *

Скриншот
of: jpg/png и более 1Mb

Вид информации *

Доступ к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Ведите защитный код

298760

Направить сообщение

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола)» необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал
указание на используемый протокол

<http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", который содержит нецензурную лексику либо оскорбительные выражения, угрозы жизни здоровья и искажение достоверного лица, а также клевету или сенсацию, уточняется в настоящем.

• Правила рассмотрения заявок в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указать страницу сайта в сети "Интернет" и отмеченные выше прописью Источники информации

Тип информации *

Сроки подачи (этот этап не более 100)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация в том числе о конфиденциальности данных

Заводчик

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Введите защитный код

843262

843262

Направить сообщение

Графа «Выбрать файл» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе «Вид информации» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «Другая информация».

В графе «Доступ к информации» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2014 г. № 93-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщение о запрещенной информации либо особо опасительной информации, услуги, иные адресные и индивидуальные данные лица, а также имена его супруги, не принимается к рассмотрению.

Порядок рассмотрения заявки в хроническом реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указать страницы сайта в сети "Интернет" *
Избранное право на пропаганду

Тип информации *

Формат *

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация
• что такое пиратские онлайн-игры
• что такое информационно-развлекательные онлайн-игры

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email *

Введите защитный код

843262

843262

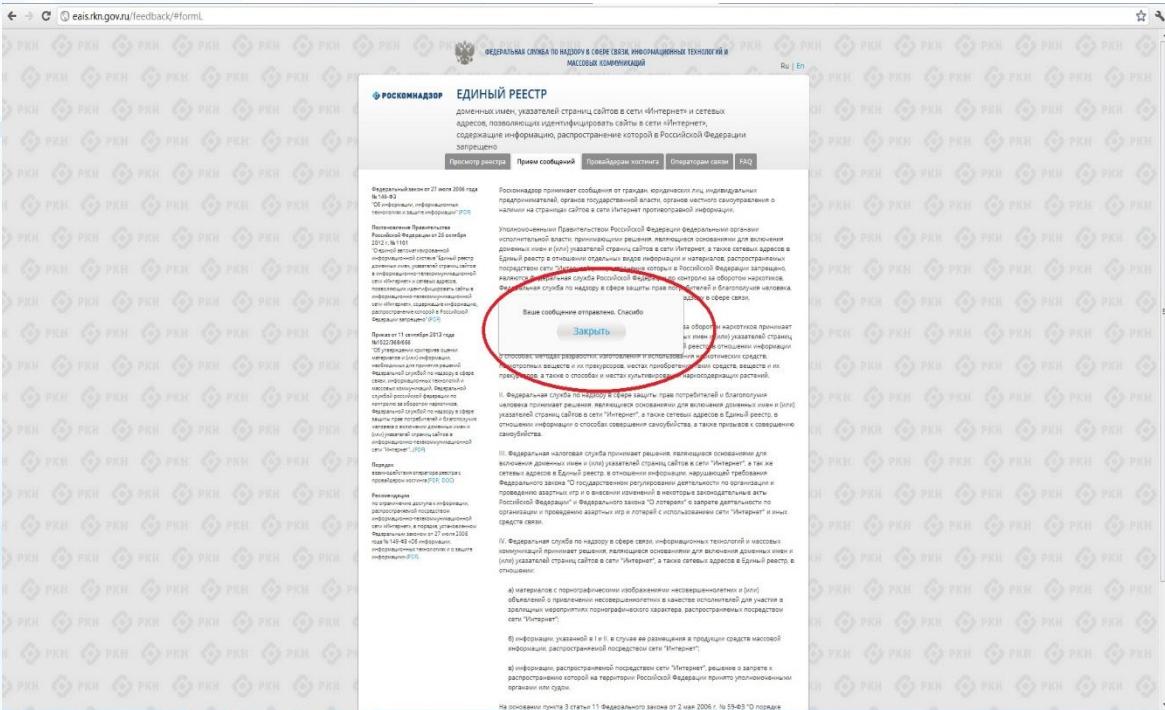
Направить сообщение

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**. Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой *, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

Проверяем отправку



The screenshot shows the Roskomnadzor feedback form. At the top, there's a header with the Roskomnadzor logo and the text "ЕДИНЫЙ РЕЕСТР" (Unified Register). Below it, there's a large text area with several points of information. In the center, there's a button labeled "Направить сообщение" (Send message) which is circled in red.

После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

Проверяем отправку

The screenshot shows a web form for reporting violations of information protection laws. The main title is 'ЕДИНЫЙ РЕЕСТР' (Unified Register) under 'ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СЕКСИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ'. A red error message box is displayed, stating: 'Ошибка! Не верно указан защитный код' (Error! Incorrect protective code). Below the message, there is a large input field for the protective code and a 'Закрыть' (Close) button.

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ
«О государственной информационной политике в сфере информационных технологий и массовых коммуникаций» (ФЗ)

Поправки к Постановлению Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2013 г. № 1145 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2006 г. «О единых правил предоставления услуг в сфере массовых коммуникаций и информатизации» (утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2006 г. № 1145-РП) в части внесения изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2006 г. № 1145-РП «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2006 г. № 1145-РП»

Федеральный закон от 11 ноября 2013 года № 321-ФЗ
«О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2006 г. № 1145-РП

Регламент
о структуре доступа к информации о нарушении прав потребителей в сфере информационных технологий и массовых коммуникаций, а также о порядке его исполнения и применения мер по устранению нарушения в сфере информационных технологий и массовых коммуникаций (утверждён постановлением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2006 г. № 1145-РП «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2006 г. № 1145-РП»)

Регламент
о структуре доступа к информации о нарушении прав потребителей в сфере информационных технологий и массовых коммуникаций, а также о порядке его исполнения и применения мер по устранению нарушения в сфере информационных технологий и массовых коммуникаций (утверждён постановлением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2006 г. № 1145-РП «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2006 г. № 1145-РП»)

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке

Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устраниТЬ указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing

 Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>
Чт 09.03.2017 20:26

◀ ОТВЕТИТЬ ▶ ОТВЕТИТЬ ВСЕМ ➔ ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ
пометить как непрочитанное

Кому: Дидора Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную граждансскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hlk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен**.



РОСКОМНАДЗОР

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!