

Антонина Приезжева

Лучшей защитой для ребёнка будет владение информацией об опасностях



✚ В этом учебном году в рамках реализации Стратегии информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных в общеобразовательных учреждениях во всех регионах России Роскомнадзором проводились открытые уроки, направленные на безопасное использование личных данных. О ситуации в сфере защиты персональных данных юных пользователей Сети, о сегодняшней и предстоящей работе в этой области мы беседуем с заместителем руководителя Роскомнадзора Антониной Приезжевой.

Антонина Аркадьевна, Роскомнадзор проводит активную образовательную работу среди детей и подростков. Почему это так важно – просвещать детей на тему защиты личных сведений?

Нынешнее поколение детей и подростков выросло в эпоху, когда на смену традиционным формам коммуникаций, досуга и времяпрепровождения пришла информационно-теле-

коммуникационная среда, которая, с одной стороны, предоставила нашим детям разнообразные возможности, подарила ощущение информационной свободы, повлекшей настоящий интерактивный коммуникационный бум, а с другой – стала новой средой для различного рода правонарушений. Часть из них связана с похищением личных данных, манипулированием сознанием или поведением. Что мы делаем в по-

всадниковой жизни перед лицом непосредственной опасности? На личном примере учим наших детей соблюдать различные правила поведения – на воде, на улице, на транспорте. В виртуальном мире все гораздо сложнее. Мы зачастую не знаем, чем живут наши дети и что их интересует. Приоритетным институтом их воспитания и формирования модели поведения становятся социальные сети, мнение или пример виртуальных друзей. Когда родители начинают бить тревогу, они нередко сталкиваются с клубком трудноразрешимых психологических и поведенческих проблем своего ребенка.

Любую угрозу легче предотвратить, чем бороться с ее последствиями. Именно поэтому в виртуальном пространстве, как и в повседневной жизни, во главу угла должен быть поставлен образовательный аспект, задача которого не только научить детей правилам безопасного поведения в Интернете, но и помочь родителям на ранней стадии предотвратить возможные негативные последствия использования технологий.

Расскажите, пожалуйста, о детях как субъектах персональных данных – есть ли какие-то особенности в их защите по сравнению со взрослыми пользователями Сети? Кто несет ответственность за это и какую ответственность?

Законодательство о персональных данных не делает различий между детьми и взрослыми как различными категориями субъектов персональных данных, однако на практике есть особенности, касающиеся объема и характера персональной информации несовершеннолетних. Если в ситуации со взрослым человеком объем персональных данных, доступный неограниченному кругу лиц, может быть минимальным, то в случае с ребенком его персональная информация постоянно дополняется сведениями о самых тонких подробностях его личной жизни, сканами его документов, о родителях, их социальном статусе и многом другом.

Очевидно, что такой порядок вещей требует принятия оперативных и самых жестких мер по пресечению их незаконной обработки.

Что касается ответственности, стоит отметить, что в подавляющем большинстве случаев сами дети являются источниками распространения персональных данных, и здесь речь должна идти, в первую очередь, о социальной ответственности родителей. Если говорить непосредственно о незаконной обработке персональных данных детей, то законодательством установлена административная ответственность, которая возлагается на лицо, которое допустило факт незаконной обработки персональных данных.

Как соотносятся между собой защита персональных данных детей и, скажем, сетевые образовательные проекты, школьные сайты?

Отвечая на этот вопрос, хотелось бы отметить, что, вопреки расхожему мнению, закон «О персональных данных» не является шлагбаумом на пути реализации образовательных инициатив, но вместе с тем он вводит дополнительные условия, связанные с обработкой персональных данных несовершеннолетних. Владельцы школьных сайтов или организаторы образовательных проектов обязаны соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные законом. Одним из основных принципов обработки персональных данных является целеполагание: она должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки, а последующая деятельность по их обработке должна соответствовать первоначальным целям их сбора.

Соблюдение данного принципа является гарантией баланса прав и обязанностей несовершеннолетнего лица, его законного представителя и образовательного учреждения.

Эксперты очень высоко оценили сайт [персональные данные дети](#), где в занимательной, красочной и очень доступной форме объясняется самое главное из того, что следует знать по этой теме. Расскажите, пожалуйста, подробнее об этом проекте – как он был придуман, кто его создатели и планируете ли вы его развитие.

Начну с предпосылок создания детского проекта. Мы понимаем, что в мире цифровых технологий, в мире гаджетов дети становятся самыми незащищенными пользователями «мировой паутины» и оказываются жертвами злоумышленников именно в силу своей доверчивости. В целях пресечения неблагоприятных последствий развития технологий Роскомнадзор принял решение о применении профилактических мер, включающих в себя информирование несовершеннолетних, родителей, субъектов образовательного процесса о правилах обработки данных, а также популяризацию правил защиты персональных данных.

В преддверии новогодних праздников мы выявили около 100 интернет-ресурсов, на которых под видом услуги «напиши письмо Деду Морозу» осуществлялся массовый сбор персональных данных детей и их родителей.

Лучшей защитой для ребенка будет владение информацией об опасностях, с которыми он может столкнуться в Интернете. Именно в целях информирования о правилах обработки данных был создан сайт [персональные данные дети](#).

Сам сайт получился весьма увлекательным и поучительным. В наш адрес поступили многочисленные отклики с благодарностью за создание детского портала, посвященного разъяснению в доступной форме положений законодательства в области персональных данных. Это яркое свидетельство того, что портал оказывает существенную

помощь как детям и родителям, так и учителям, экспертам в области персональных данных в постижении правил защиты прав субъектов персональных данных. Именно поэтому мы постарались сделать сайт доступным для каждого. Изначально подача сайта была рассчитана на любую целевую аудиторию: от детей до взрослого человека. Замечу, что материалы, тесты, размещенные на портале, можно использовать и в образовательных целях, например, на уроках по интернет-безопасности.

В рамках концепции сайта были разработаны яркие персонажи, которые помогают детям разных возрастных категорий воспринимать текстовую информацию, в том числе через сюжеты, основанные на реальных жизненных ситуациях, а интерактивные игры, тесты и задания способствуют закреплению полученных знаний.

Безусловно, мы не остановимся на достигнутом и будем дальше развивать наш детский портал. Мы постараемся

сделать сайт более интерактивным, дополнить его новыми материалами о защите персональных данных и правилах поведения в Сети, практическими уроками для учителей. Портал – не просто результат работы ведомства, на нем нашли свое отражение и творческие возможности детей. На сайте представлены материалы конкурсов, проводимых Роскомнадзором, в частности, созданные школьниками плакаты и видеоролики на тему: «Защити свои персональные данные». Портал также будет дополняться материалами конкурсов, проводимых территориальными органами Роскомнадзора.

Расскажите, пожалуйста, о других проектах Роскомнадзора, связанных с детской безопасностью в Интернете.

Стоит отметить, что с 2016 года проведение профилактических мероприятий в сети Интернет было поставлено на концептуальную основу, которой явилась принятая в марте 2016 года «Стратегия институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года». Стратегия предполагает вовлечение в процесс защиты



персональных данных всех заинтересованных лиц, внедрение механизмов саморегулирования, постоянный мониторинг и анализ и, как следствие, совершенствования методик и форм работы. В рамках этой концепции предусматривается проведение значительного количества мероприятий, направленных на формирование у школьников ответственного отношения к личным данным, в том числе посредством создания соответствующего медийного пространства. Предполагается проведение факультативных учебных занятий по информационной грамотности в общеобразовательных и высших профессиональных учебных заведениях (обучающие курсы, ролевые игры, тренинги, исследование в формате фокус-групп, видеуроки). Мы заключили соглашения об информационно-методическом сотрудничестве в области персональных данных с рядом вузов в различных субъектах Российской Федерации.

Летом 2017 года в учреждениях детского оздоровительного отдыха наши специалисты проведут обучающие мероприятия по разъяснению вопросов защиты персональных данных.

Полтора года назад в интервью нашему журналу вы рассказывали о том, что ситуация в области защиты персональных данных детей далека от благополучия. За это время произошли какие-либо изменения?

Безусловно. В 2016 году системе защиты прав субъектов персональных данных исполнилось 10 лет, и мне очень отрадno констатировать, что в работе с такой незащищенной аудиторией, как дети, мы добились существенных подвижек.

Прежде всего, по сравнению с 2015 годом было выявлено значительно меньше фактов размещения на официальных сайтах различных учреждений персональных данных детей – прежде число таких случаев выходило за все разумные рамки и объемы. Совместно с органами прокуратуры мы ведем систематическую работу по недопущению реализации в образовательных учреждениях, без соответствующих правовых оснований, проектов, которые предполагают обработку персональных данных несовершеннолетних, не связанную с целями образовательного процесса.

Хочу привести случай, широко анонсированный в публичной среде. В преддверии новогодних праздников мы выявили около 100 интернет-ресурсов, на которых под видом услуги «напиши письмо Деду Морозу» осуществлялся массовый сбор персональных данных детей и их родителей. При этом отдельные сайты не только не содержали сведения о целях обработки, местах хранения, мерах по обеспечению конфиденциальности и безопасности, но и находились на серверах за пределами Российской Федерации. По всем этим случаям мы приняли все возможные меры реагирования вплоть до обращения в суды.

В заключение хочу сказать, что работа по совершенствованию системы защиты прав и законных интересов субъектов персональных данных будет продолжаться и стремиться к построению идеальной модели.