



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

г.Покровск

УУРААХ

Покровской к.

26.10.2015г. № 328

Об утверждении Положения о независимой оценке качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус»

Во исполнение требований Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приведения нормативно-правовых актов в соответствие с действующим законодательством, на основании п. 11 ч. 1 ст.15 Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 № 131-ФЗ администрация муниципального района «Хангаласский улус» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение о независимой оценке качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус» (Приложение №1).
2. Начальнику МУ «Хангаласское управление образованием» Мартыновой Е.А.:
- довести до сведения руководителей образовательных учреждений Положение о независимой оценке качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус».
3. Руководителям образовательных учреждений:
- довести Положение о независимой оценке качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус» до сведения участников образовательного процесса.
4. Разместить Положение о независимой оценке качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус» на официальных сайтах Администрации МР "Хангаласский улус", МУ "Хангаласское районное управление образования".
5. Ввести в действие Положение о независимой оценке качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус» с момента официального опубликования на сайте МУ «Хангаласское районное управление образования».
6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации муниципального района «Хангаласский улус» по социальным вопросам И.П.Соколович.

Глава МР "Хангаласский улус"

Г.Ю.Алексеев

**Положение
о независимой оценке качества образовательных услуг
в муниципальном районе «Хангаласский улус»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о независимой оценке качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус» разработано на основании:

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);

Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы;

Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р;

приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

приказа Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность учреждений) оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных учреждений.

1.3. Независимая оценка качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус» - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных учреждений и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям:

–физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательного учреждения, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

–юридических лиц (в том числе самого образовательного учреждения) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

–учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов, других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

1.4. Использование результатов независимой оценки качества образовательных услуг способствует:

–принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги;

–установлению диалога между образовательными учреждениями и гражданами - потребителями услуг;

–разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений образования;

–оценке деятельности руководителей учреждений.

2. Цели, задачи и принципы функционирования независимой оценки качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус»

2.1. Основными целями независимой оценки качества образовательных услуг являются:

–повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, качества работы образовательных учреждений;

–информирование потребителей образовательных услуг о качестве образования, качестве работы образовательных учреждений и реализуемых ими образовательных программах.

2.2. Основными задачами независимой оценки качества образовательных услуг являются:

–осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности образовательных учреждений;

–привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в сфере образования;

–обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности образовательных учреждений всем категориям пользователей;

–организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития образования в муниципальном районе «Хангаласский улус».

2.3. Основными принципами функционирования независимой оценки качества образовательных услуг являются:

–открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества образовательных услуг, доступность ее результатов в рамках, определенных законодательством Российской Федерации;

- открытость процедур независимой оценки качества образовательных услуг для участия общественных организаций, профессиональных сообществ, экспертов, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества образовательных услуг;
- прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления образовательных услуг образовательными учреждениями;
- исключение дискриминации при принятии управленческих решений;
- объективность, достоверность и прозрачность результатов оценивания, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

3. Организация независимой оценки качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус»

3.1. Объектом независимой оценки качества образовательных услуг могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными учреждениями;
- условия реализации образовательного процесса,
- уровень результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- качество профессиональной деятельности педагогического работника, в том числе при подготовке к прохождению аттестации в целях установления квалификационной категории;
- деятельность органов местного самоуправления в части организации текущего функционирования и развития образования;
- официальные сайты образовательных учреждений.

3.2. Инструментарий.

При проведении оценочных процедур используются:

- рейтинги;
- статистические данные официального статистического учета, размещаемые на официальном электронном ресурсе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- публичные доклады образовательных учреждений;
- другие открытые данные, характеризующие условия и процесс образовательной деятельности в образовательном учреждении, размещаемые на официальном электронном ресурсе в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Размещенные в открытом доступе данные о деятельности образовательных учреждений могут использоваться в процедурах независимой оценки качества образовательных услуг при условии согласования участия самого учреждения в данных процедурах.

3.3. Для определения уровня результатов освоения образовательных программ учреждениями, осуществляющими оценочные процедуры, разрабатываются соответствующие измерительные материалы (тесты, оценочные задания, др.) на основе:

- требований соответствующих ФГОС;
- измерительных материалов международных сопоставительных исследований результатов образования;
- требований заказчика.

3.4. К осуществлению независимой системы оценки качества работы образовательных учреждений в установленном законодательством РФ порядке могут быть привлечены:

- отдельные эксперты или группы экспертов, имеющие соответствующий опыт участия в экспертных оценках качества образовательных услуг;
- региональные центры оценки качества образовательных услуг;
- коммерческие рейтинговые агентства, имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы;
- общественные и общественно-профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, имеющие опыт в данной деятельности и использующие валидный инструментарий для проведения оценочных процедур.

Возможно привлечение нескольких исполнителей под разные технические задачи.

3.5. В качестве заказчиков процедур независимой оценки качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус» могут выступать:

- органы местного самоуправления, администрация муниципального района «Хангаласский улус»;
- общественные объединения района;
- учредитель образовательного учреждения;
- руководитель образовательного учреждения;
- педагогический работник образовательного учреждения;
- родители обучающихся;
- учащиеся 10-11 классов.

3.6. Заказчики процедуры независимой оценки качества образовательных услуг для формирования заказа на её проведение направляют заявление в муниципальное учреждение «Хангаласское районное управление образованием», либо непосредственно к экспертам в области оценки качества образования.

3.7. Участники независимой оценки качества образовательных услуг.

3.7.1. МУ «Хангаласское районное управление образованием» МР «Хангаласский улус»:

– создает условия для организации проведения независимой оценки качества образования, образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением на территории муниципального района «Хангаласский улус»;

– определяет перечень юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образовательных услуг, разработки методики оценки, в том числе рейтингов образовательных учреждений;

– обеспечивает подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности муниципальной системы образования, информации, содержащей описание результатов независимой оценки качества образовательных услуг;

– способствует проведению рейтингов образовательных учреждений, содействует их многообразию и учету результатов при поведении оценочных процедур, проводимых в рамках мониторинга системы образования, независимой системы оценки качества образовательных услуг;

– координирует деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости образовательных учреждений;

– осуществляет поддержку и оказывает содействие развитию независимых институтов оценки качества образовательных услуг, взаимодействию с общественными организациями;

– формирует заказ организациям и экспертам, осуществляющим процедуру независимой оценки качества образовательных услуг;

– обеспечивает открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных учреждений;

– размещает на сайте МУ «Хангаласское районное управление образованием» МР «Хангаласский улус» список учреждений, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образовательных услуг, физических лиц — экспертов в сфере образования.

3.7.2. Образовательные учреждения муниципального района «Хангаласский улус»:

– обеспечивают сбор и размещение на официальных электронных ресурсах образовательных учреждений в информационно-коммуникационной сети Интернет информации, предусмотренной статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– согласовывают с коллегиальными органами управления образовательного учреждения участие в процедурах независимой оценки качества образовательных услуг образовательного учреждения;

–предоставляют в открытом доступе в сети Интернет отчет о результатах самообследования, а также информацию в соответствии с принципами открытости согласно действующему Федеральному закону;

–используют результаты независимой оценки качества образовательных услуг для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) учреждения, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

–обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образовательных услуг на всех ее этапах;

–могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях;

–имеют право самостоятельно выбрать сторонние организации (общественные, общественно-профессиональные, автономные некоммерческие, негосударственные организации), для независимой оценки своей деятельности.

4. Использование результатов независимой оценки качества образовательных услуг

4.1. Организации или отдельные эксперты, осуществляющие процедуру независимой оценки качества образовательных услуг, по завершению работы:

–анализируют полученные результаты оценочных процедур;

–по итогам анализа формируют рекомендации по дальнейшему развитию образовательных учреждений, муниципальных образовательных систем;

–разрабатывают методологию и проводят рейтингование образовательных учреждений, другие оценочные процедуры;

–готовят аналитические справки, доклады о состоянии образования на основе проведенных оценочных процедур и предоставляют их заказчику;

–обеспечивает открытость и доступ к всесторонней информации процедуры независимой оценки качества образовательных услуг.

–дают рекомендации по формированию индивидуального учебного плана, внесению изменений в индивидуальный учебный план, перспективам получения профессионального образования

4.2. Результаты независимой оценки качества образовательных услуг должны способствовать:

–повышению качества предоставляемых образовательных услуг;

–развитию конкурентной среды;

–выявлению и распространению результативных моделей организации образовательного процесса;

–сохранению и развитию единого образовательного пространства, разнообразия образовательных программ.

4.3. На основе результатов независимой оценки качества образовательных услуг могут быть подготовлены:

–управленческие решения на уровне муниципального образования, образовательного учреждения;

–рекомендации для заказчика, органов самоуправления разных уровней, общественных и образовательных учреждений, обучающихся и их родителей /законных представителей, педагогических работников.

5. Ответственность

5.1. Должностные лица, организующие независимую оценку качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус», несут персональную ответственность за обработку данных, их анализ и использование, а также распространение результатов оценки.

5.2. Руководители образовательных учреждений несут персональную ответственность за недостоверное, несвоевременное или некачественное предоставление информации для проведения независимой оценки качества образовательных услуг в муниципальном районе «Хангаласский улус»

6. Порядок утверждения и внесения изменений в Положение

6.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании предложений участников образовательных отношений и заинтересованных лиц в соответствии с действующими нормативными правовыми актами системы образования Российской Федерации, Республики Саха (Якутия), органов местного самоуправления.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются постановлением администрации муниципального района «Хангаласский улус».